

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Allgemeines** Geltungsbereich für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Institut für sozialwissenschaftliche Forschung, Bildung und Beratung (ISFBB) e.V., im Folgenden ISFBB e.V., Birgit Mair, Rennweg 60, 90489 Nürnberg und dem Kunden bzw. der Kundin gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt). Sollte der Kunde bzw. die Kundin entgegenstehende oder von diesen unseren AGBs abweichende Bedingungen einfordern, so gelten diese nur, wenn ISFBB e.V./Birgit Mair diesen schriftlich und ausdrücklich zustimmt. Allen anderen Bedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

### Porto- und Versandkosten

Die Porto- und Versandkosten für den Begleitband zur Ausstellung „Die Opfer des NSU und die Aufarbeitung der Verbrechen“ betragen innerhalb der BRD 2,00 Euro. Bei Lieferungen innerhalb der EU (außer der BRD) betragen die Porto- und Versandkosten für einen Begleitband 5,00 Euro. Bestellungen aus Ländern außerhalb der EU werden immer gegen Vorausbezahlung ausgeführt. Die Porto- und Versandkosten bei Bestellung nur einzelner Broschüren/Bücher werden vor Versand per E-Mail kommuniziert.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat unverzüglich nach Erhalt der Broschüren samt zugehöriger Rechnung auf das angegebene Konto von ISFBB e.V. zu erfolgen. Der Auftraggeber gerät mit Ablauf von 30 Tagen nach Erhalt des Begleitbandes samt Rechnung in Verzug, soweit noch keine Zahlung erfolgt ist. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten in Höhe von 2 Euro pro Mahnung in Rechnung gestellt. Ein Abzug von Skonto ist nicht statthaft.

### Lieferzeit + Lieferanschrift

Die voraussichtliche Lieferzeit des Begleitbandes beträgt 14 Tage. Selbstverständlich kann der Kunde eine längere Lieferzeit wünschen. Hierzu genügt eine kurze Email an [info@isfbb.de](mailto:info@isfbb.de). Wir versenden die Artikel an die auf [www.isfbb.de](http://www.isfbb.de) eingegebene Adresse. Änderungen der Lieferanschrift sind nur per Email von derselben Emailadresse, die beim Bestellen verwendet wurde, möglich. Es kann selten vorkommen, dass einzelne Artikel nicht mehr lieferbar sind. Mit dem Absenden der Bestellung ist eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb befindlichen Artikel zustande gekommen.

**Umsatzsteuer** Da wir als gemeinnützig anerkannter Verein von der Umsatzsteuer befreit sind gelten alle angegebenen Preise ohne Mehrwertsteuer. Einen Mindestbestellwert haben wir nicht. Zölle und sonstige Abgaben beim Versand ins Ausland übernehmen wir nicht.

**Gewährleistung:** Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle eines Mangels der Ware werden wir zunächst nachliefern. Erst wenn diese Nachbesserung fehl schlägt oder die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet ist, kann sie zurück gesendet werden. Wir erstatten dann den vollen Kaufpreises zurück. Hierfür benötigen wir Ihre Kontoverbindung.

**Eigentumsvorbehalt** Die versendeten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ISFBB e.V.

**Gerichtsstand** Für diese AGBs und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden/ der Kundin und dem Vorstand des ISFBB e.V. gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand gilt das für Nürnberg zuständige Amtsgericht.

**Datenschutz:** Alle auf unseren Seiten erhobenen Daten werden für die Abwicklung der Bestellungen gespeichert. Alle Kundendaten speichern und verarbeiten wir unter Beachtung der Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), des

Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie unter dem Link [https://www.isfbb.de/Datenschutz\\_index15.htm](https://www.isfbb.de/Datenschutz_index15.htm)

Selbstverständlich hat der Käufer / die Käuferin jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der von ihm gespeicherten Daten. Am einfachsten per Email an [info@isfbb.de](mailto:info@isfbb.de) oder auf dem Postweg an Institut für sozialwissenschaftliche Forschung, Bildung und Beratung (ISFBB) e.V., Rennweg 60, 90489 Nürnberg.

Es werden keine persönlichen Daten inklusive Emailadresse und Hausadresse ohne schriftliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind hiervon alle am Versandprozess beteiligten, wie bspw. die Versandunternehmen. Wir bemühen uns um ein Minimum an Datenweitergabe. Bei Nichtbezahlung bereits versendeter Waren behalten wir uns vor, die Rechnung an unseren Rechtsanwalt zu übergeben. Diese AGBs sind ab dem 22. Mai 2018 gültig. Urheberrechtshinweis Sämtliche auf unseren Internetseiten veröffentlichten Inhalte (insbesondere Bilder) dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwendet werden.